



## Charte Etablissements recevant du public

Version 1 Mise à jour 23-09-2021

Je soussigné(e) \_\_\_\_\_, fonction \_\_\_\_\_

De l'établissement \_\_\_\_\_

S'engage à :

- Utiliser et transmettre les documents demandés par SERVAERO pour le respect des procédures.
- Utiliser tous les moyens humains et techniques adaptés visant la satisfaction et la sécurité des stagiaires.
- Être dans une démarche d'amélioration continue de mes compétences.
- Faire remonter toute insatisfaction à SERVAERO dans un souci d'amélioration continue.
- Fournir tout l'équipement nécessaire au bon déroulement de la formation : chauffage, climatisation, paperboard, vidéoprojecteur, connexion internet haut débit.

Réaliser un entretien avec SERVAERO à l'issue de la formation dans mon établissement afin de connaître les avis des stagiaires sur ma prestation et mettre en place les actions correctives éventuelles.

J'atteste aussi que **mon établissement respecte les normes d'accessibilité** permettant aux personnes en situation de handicap de circuler avec la plus grande autonomie possible, d'accéder aux locaux et équipements, d'utiliser les équipements et les prestations, de se repérer et de communiquer.

L'accès concerne tout type de handicap. L'accessibilité ou la sécurité de mon établissement et de ses abords concerne :

- Les cheminements extérieurs ;
- Le stationnement des véhicules ;

**SERVAERO**  
**2370, Chemin de ceinture – 82000 MONTAUBAN**  
**Tel : 07 69 80 09 66**  
[direction@servaero.fr](mailto:direction@servaero.fr)



## **Charte Etablissements recevant du public**

Version 1 Mise à jour 23-09-2021

- Les conditions d'accès et d'accueil dans les bâtiments ;
- Les circulations horizontales et verticales à l'intérieur des bâtiments ;
- Les locaux intérieurs et sanitaires ouverts au public ;
- Les portes, les sas intérieurs et les sorties ;
- Les revêtements des sols et des parois ;
- Les équipements et mobiliers intérieurs et extérieurs susceptibles d'y être installés (dispositifs d'éclairage et d'information des usagers, par exemple).

Pour conclure, je m'engage sur l'ensemble de ces points précités en qualité de prestataire externe.

Fait à :

Le :

Signature (Nom et Fonction)

**SERVAERO**  
**2370, Chemin de ceinture – 82000 MONTAUBAN**  
**Tel : 07 69 80 09 66**  
[\*\*direction@servaero.fr\*\*](mailto:direction@servaero.fr)