



PROCESSUS PEDAGOGIQUE

Version 1 Mise à jour 19-09-2021

Ce document a pour objectif de présenter le processus appliqué pour chacune de nos formations.

Toutes nos formations, réalisées dans le cadre de la formation professionnelle continue, permettent d'acquérir un **savoir-faire** qui repose sur un seuil de connaissance spécifique « **marchés publics** » minimum.

Elles sont organisées de la façon suivante :

Phase Théorique qui a pour objectif de fournir ce seuil de connaissances minimales

Phase pratique sur un sujet personnalisé qui permet de confirmer la bonne compréhension des connaissances minimales et réaliser le savoir-faire recherché.

Ces formations ont pour finalité de répondre à des marchés publics et d'en assurer le suivi.

Aujourd'hui, un minimum de connaissance de l'outil informatique, précisé dans la fiche de chaque programme, est indispensable, mais n'est pas évalué, mais abordé pour chaque projet de formation.

Les formations proposées sont :

- **Maitriser les marchés publics** : Formation de 2 Jours qui a pour objectif de chercher, répondre et acquérir un marché public.
- **La dématérialisation des procédures** : Formation d'une journée qui permet de réaliser le dépôt d'une candidature ou offre dématérialisée.
- **A la découverte de CHORUS Pro**, Formation d'une journée qui permet la mise en paiement des factures vers les entités publiques, avec un module spécifique pour les (MOE) maîtres d'œuvre.

D'autres formations répondant à un besoin ponctuel peuvent être proposées (exemple : Améliorer son mémoire technique), mais ne font pas partie du catalogue de formation.

Elles sont pour l'instant réalisées en **présentiel**, en **INTRA** (locaux de l'entreprise) ou **INTER** (locaux CCI ou locaux autorisés à recevoir du public). SERVAERO n'a pas la capacité de recevoir des formations dans ses locaux.

La réalisation en visio-conférence est actuellement envisagée, en raison des éventuelles contraintes sanitaires actuelles.

Avant la signature la signature de la convention :

Nous évaluons le besoin du stagiaire lors d'un entretien téléphonique et lui faisons parvenir le formulaire d'évaluation initiale (C1 indicateur 4).

Son exploitation nous permet de :

- Confirmer le choix de la formation ou orienter le stagiaire vers une autre formation ou une formation complémentaire en fonction de l'objectif déclaré.

SERVAERO
2370, Chemin de ceinture – 82000 MONTAUBAN
Tel : 07 69 80 09 66
direction@servaero.fr



PROCESSUS PEDAGOGIQUE

Version 1 Mise à jour 19-09-2021

- Vérifier à priori les prérequis, spécifiques marchés publics, nécessaires à la formation choisie (Formation CHORUS Pro et dématérialisation des procédures).
- Personnaliser la formation.

Au début de la formation :

Les objectifs chaque formation et attente des stagiaires sont précisés lors de la présentation de chaque des stagiaires et du formateur ainsi que la réalisation des prérequis « marchés publics » s'il y en a.

Pendant la formation :

A la fin de chaque chapitre,

- Synthèse du formateur : Le formateur reprend un à un les points clés des chapitres précédents et rappelle les points clés du dernier chapitre étudié.
- A la fin de chaque chapitre, il est réalisé un contrôle de connaissances à l'aide de de notre banque de question qui permet de s'assurer de la compréhension des stagiaires. Ce contrôle n'est pas noté.

Au début de chaque demi-journée : Le processus réalisé à la fin de chaque chapitre est réalisé.

A la fin de la phase théorique :

- Synthèse du formateur qui reprend l'ensemble des points clés de la formation.
- Seul le **contrôle réalisé à la fin de chaque formation théorique** donne lieu à l'établissement d'un contrôle écrit, corrigé en commun et noté sur 20.
- C'est cette note qui est publiée de façon anonyme et constituera le critère **Formation Théorique**.

A la fin de la phase pratique : Un contrôle est réalisé à la fin de chaque formation, Il est constitué d'une liste d'actions qui caractérisent la compréhension de la formation, qui constitue le critère de notation pour la partie pratique et pourra être modifiée. Ce contrôle caractérise le critère **Formation pratique**, noté sur 20.

Les stagiaires seront informés de la publication sur le site internet (1) des résultats de la **Formation Théorique** et **Pratique** de manière **ANONYME** et **GLOBALE**.

Seuls les points détectés par le formateur ayant dû être précisés lors de la phase pratique sont approfondis.

(1) <https://www.servaero.fr/formation-marche-public/>